

کمک به تصمیم‌گیری محکمه‌پسند



گفتگو با:

علی فرزین بیلندی

مدیر بیمه‌های عمر بیمه البرز

ساجد

با توجه به این که شما با صنعت بیمه به عنوان یک صنعت پرمراجعه به دادگاه آشنایی دارید از شما دعوت به عمل آوردیم تا میزبان شما در این شماره مجله حسابرس باشیم که به موضوع حسابداری دادگاهی می‌پردازد. به عنوان اولین پرسش بگویید چه زمانی نیاز به خدمات حسابداری دادگاهی می‌باشد و شامل چه زمینه و حوزه‌هایی می‌شود؟

فرزین

در آغاز لازم است از استاد حبیب‌الله تیموری ماسوله به خاطر کاری که با این موضوع انجام داده و اثری بدیع

شرکتهای بیمه در بیشتر کشورهای دنیا بسیار کانون توجه متقلبان هستند. چون حقوق عامه در آنها جمع شده است و اجتماع حقوق عامه، موجب جلب توجه افراد زیادی است. از همه مهمتر این که ماهیت خدمات شرکتهای بیمه، پرداخت پول به بیمه‌گذارانی است که دچار خطرات تحت پوشش شده‌اند و اگر کسی بتواند در سلک بیمه‌گذار درآمده و وقوع خطرات را صحنه‌سازی کند، می‌تواند از منابع عمومی نزد شرکت بیمه، بهره‌برداری متقلبانه نمایند.

همچنین، نوع فعالیت شرکتهای بیمه به نحویست که نباید برای خاطیان نظم عمومی هم ایجاد بی‌غمی و عدم احساس مسئولیت نماید. بنابراین، موسسات بیمه مجازند که پس از پرداخت غرامتها، اگر احساس می‌کنند که مقصری در وقوع عمدی حادثه وجود دارد، از او جبران غرامت پرداختی خود را مطالبه کند. این امر، معمولاً شرکتهای بیمه را با اقدامات مربوط به بازیافت غرامتها درگیر می‌کند که در اغلب موارد، اقدام دادگاهی لازم دارد.

به این ترتیب، به جرات می‌توان دید که بالای یک دوم رسیدگیهای شرکت بیمه به پرونده‌های ادعای خسارت، متضمن بهره‌گیری از فنون و ابزارهای بازرسی مالی می‌باشد.

از خود به جا گذاشته‌اند یاد کنیم. این صحبت نمی‌تواند بدون ذکر نام ایشان و طلب شادی برای روح ایشان، صورت‌بندی شود. هر جا که قرار است، بررسیهایی توسط یک کارشناس مالی انجام و اظهارنظر آن با هدف کمک به تصمیم‌گیری مراجع قضایی یا کمک به تصمیم‌گیری محکمه‌پسند، ارائه شود. از خدمات حسابداری دادگاهی استفاده می‌شود.

به نظر می‌رسد که این موضوع در رسیدگی به موارد زیر و صرف‌نظر از تعریف آن به عنوان جرم در قوانین دادرسی و جزا، مورد عمل باشد:

- ۱- تقلب یا فریبکاری که همواره عامدانه و آگاهانه است.
- ۲- تخلف یا اعمال خلاف قانون که می‌تواند عمدی یا غیرعمدی باشد.
- ۳- کوتاهی یا عمل نکردن به آن چه باید که هر چند در حوزه قوانین و مقررات هم می‌تواند قرار گیرد ولی بیشتر در حوزه اخلاق حرفه‌ای مطرح است.

سازمان

نظر خود را در مورد عنوان حسابداری دادگاهی بگویید؟

فرزین

البته بهتر است از عبارت حسابداری برای این منظور استفاده نشود. با توجه به این که رسیدگیها تنها براساس اطلاعات حسابداری نیست و شاید بیشتر مبتنی بر اطلاعات غیرحسابداری باشد، شاید عناوینی مانند کارشناسی مالی، بازرسی مالی و . . . مناسب‌تر از حسابداری دادگاهی باشد. پس اجازه دهید که در ادامه این مصاحبه، به جای «حسابداری دادگاهی» از «بازرسی مالی» استفاده کنم.

سازمان

با توجه به سابقه دعاوی بیمه‌ای که شما از آنها آگاهی دارید، ادعا علیه شرکتهای بیمه شامل چه مواردی است؟ آیا مواردی وجود دارد که از خدمات حسابداری دادگاهی برای طرح ادعای شرکت بیمه علیه شرکت یا اشخاص دیگر استفاده شده است؟

فرزین

بازرسی مالی در شرکتهای بیمه، هم علیه شرکتهای بیمه مطرح است و هم توسط شرکتهای بیمه بر علیه مقصران حادثه‌ها.

شاید عناوینی مانند

کارشناسی مالی

بازرسی مالی و . . .

مناسب‌تر از

حسابداری دادگاهی باشد

سازش

ادعاها علیه شرکتهای بیمه عمدتاً در زمینه کدامیک از انواع بیمه‌نامه‌ها می‌باشد؟

فرزین

همه انواع بیمه می‌تواند باشد که بسته به میزان اشراف جامعه بر شرایط و ضوابط آن، می‌تواند بیشتر یا کمتر باشد. به نظر می‌رسد که بیمه‌های درمانی، بیمه‌های خودرو، بیمه‌های مسئولیت و بیمه‌های عمر دارای بیشترین موارد باشند.

سازش

کدام مهارت حسابدار دادگاهی مقدم بر مهارت‌های موردنیاز برای حسابداری دادگاهی چیست؟

فرزین

بازرسی مالی بیشتر از هر چیز، نیاز به اشراف بر فعالیتی دارد که مورد رسیدگی است و پس از آن اشراف بر حسابداری و مقررات حاکم بر آن فعالیت، اهمیت دارد.

اگر در صنعت خودرو یا صنعت گردشگری یا صنعت بیمه و... به این کار اقدام می‌شود، شناخت کلی از چگونگی انجام فعالیت در آن صنعت و پس از آن اشراف بر گزارش‌های حسابداری مالی و حسابداری مدیریت شرکت مورد رسیدگی و همچنین بستر قانونی حاکم بر آن، صاحب بیشترین اهمیت خواهد بود.

سازش

اظهار نظر و گزارش حسابدار دادگاهی از چه بخش‌هایی تشکیل شده است؟ آیا شکل استاندارد برای آن وجود دارد؟

فرزین

گزارش‌های معمول در این زمینه، بیشتر مبتنی بر سلیقه بازرس است. شاید نتوان به خاطر توفیرهای بین فعالیت‌های مختلف و نیازمندیهای مورد تعقیب در هر بازرسی، چارچوبی خاص برای آن و همانند گزارش حسابرس مستقل تهیه کرد.

عمده این بازرسیها از جنس تحقیقات پرونده‌ای برای یافتن پاسخ یک سؤال یا اثبات و رد یک فرضیه صورت می‌گیرند و در گزارش، تنها با یک جمله و دستور و پاراف، تکلیف پرونده را یکسره می‌کنند.

بازرسی مالی در

شرکتهای بیمه

هم علیه شرکتهای

بیمه مطرح است

و هم توسط شرکتهای

بیمه بر علیه مقصران حادثه‌ها

سازش

در جهت کاهش مشکلات دادگاهی در صنعت بیمه چه کنترل‌های ضد تقلب را می‌توان در شرایط پیچیده فعلی فعالیتها، در شرکتهای مستقر کرد؟

فرزین

در شرکتهای بیمه، مرجعی به‌عنوان شورای فنی وجود دارد که هر چند در سالهای اخیر از قوت و اهمیت آن در موسسات بیمه تاحدودی کاسته شده و بر خلاف سالهای قبلی که این شورا مغز متفکر شرکت بیمه بوده است، امروز بیشتر مرجع رسیدگی به خسارت‌های با اهمیت است.

واحدهای حسابرسی داخلی و بازرسی هم به انجام آن کمک می‌کنند.

علاوه بر اینها، عملیات مالی توسط مدیریت مالی موسسات بیمه و عملیات فنی آنان (چه در حوزه صدور بیمه‌نامه‌ها و چه در حوزه گرامت بیمه‌نامه‌ها) توسط مدیریت‌های فنی بیمه، مورد کنترل و نظارت قرار می‌گیرد.

سازش

ممنون که با حسابرس بودید. در پناه خداوند بزرگ

همیشه تندرست باشید.